

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA MELEXA S.A.S

Melexa S.A.S. informa que la presente oferta y venta está sujeta a las restricciones legales generadas por la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional. Por tanto, los tiempos de vigencia y entrega se sujetarán a la capacidad de operación de la compañía, sin que los retrasos representen algún tipo de responsabilidad legal o incumplimiento precontractual o contractual para Melexa S.A.S. Se reitera que el procesamiento de Órdenes de Compra en este periodo de cuarentena nacional se ejecutarán estrictamente en cumplimiento de las excepciones establecidas en el decreto 457 del 22 de Marzo de 2020, Decreto 531 de 2020 y demás normas que lo reglamenten, modifiquen o sustituyan, así como las regulaciones que se emitan respecto del Virus COVID-19. Por tanto, Melexa procesará la orden de compra bajo el entendido de que nuestro cliente acepta nuestros términos y condiciones y se encuentra amparado en alguna de las disposiciones establecidas en las normas vigentes para efectuar la presente compra. En caso de ser necesario se podrá exigir la justificación correspondiente antes, durante o después de procesar la orden. Nos abstendremos de tramitar órdenes de compra de clientes que nos indiquen de manera expresa que no se encuentran amparados bajo las regulaciones vigentes. En cualquier caso, el cliente será responsable de todas las consecuencias que se deriven para Melexa por: entregar información errada, falsa, confusa, actuar de mala fe u omitir información que dé lugar al procesamiento de una orden de compra en incumplimiento de las disposiciones regulatorias vigentes, exonerando a Melexa y haciéndose responsables de cualquier tipo de consecuencia legal o económica que se derive para Melexa.

- REGULACIÓN:** Estos términos y condiciones generales de venta en concordancia con las condiciones fijadas dentro de la respectiva cotización u oferta presentada por Melexa S.A.S.(en lo sucesivo “Melexa”) y el contrato que sea suscrito de ser el caso, regularán de manera exclusiva entre Melexa y el cliente, la venta o suministro de los productos y la prestación de nuestros servicios en lo que les aplique (en lo sucesivo los “productos”), independientemente del medio o transacción a través de la cual se efectúe la venta, constituyen el acuerdo total entre el cliente y Melexa. La solicitud de pedido u orden de compra (en lo sucesivo “OC”) a través de la cual se confirme la transacción constituirá la aceptación de los presentes TyC generales de venta, no tendrán efecto para Melexa los TyC u otros similares que acompañen las solicitudes de pedido del cliente. En caso de que una o más disposiciones del presente acuerdo resulten ineficaces o nulas, las demás continuarán vigentes.
- VIGENCIA OFERTA:** Salvo estipulación contraria en la oferta, la presente oferta tiene una vigencia de 5 días hábiles. Transcurrido el término establecido deberá solicitarse actualización de precios y condiciones; aceptaciones extemporáneas no serán procesadas. Para el procesamiento de Pedidos: 2.1. La cartera del cliente debe encontrarse al día en Melexa, so pena de que la ejecución de la solicitud se suspenda hasta el momento en que se encuentre al día; 2.2. Si es un negocio con crédito, estará sujeto al cupo que establezca el departamento de Cartera de Melexa, el cual será informado al cliente.  
Los términos de aceptación de las órdenes de compra iniciaran después de verificarse la viabilidad del crédito por Cartera.
- ANTICORRUPCIÓN:** Las partes se obligan a respetar, cumplir y hacer cumplir el conjunto de leyes de Colombia, Convenciones y Tratados Internacionales que Colombia haya suscrito en materia Anticorrupción, así como aquellos instrumentos internacionales anticorrupción de obligatoria observación por alguna de las partes de este acuerdo. Las partes se obligan a no ofrecer o pagar ningún tipo de soborno, o cualquier otra forma de pago ilegal o favor, a ningún tipo de servidor o funcionario Público o empleado privado, de cualquier Nación, para iniciar, obtener o retener tipo de negocio o actividad relacionada con la venta. El ofrecimiento o pago de sobornos, o de cualquier otra forma de pago ilegal o favor, a servidores o funcionarios públicos o a cualquier empleado, es causal para dar por terminado el negocio entre las partes. Las partes implementaran las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. Melexa podrá dar por terminado el negocio, abstenerse de ejecutar la orden de compra o solicitud de pedido, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a favor del cliente cuando éste sea: (i) condenado por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos; (ii) incluido en listas restrictivas, inhibitorias o vinculante, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior-OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas, así como de cualquier otro delito relacionado o conexo. El Código de Ética de MELEXA (disponible en <http://melexa.com/sonepar/>) es de obligatorio cumplimiento y hace parte del presente contrato. **DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO.** El cliente garantiza que cumple la regulación aplicable en comercio exterior, restricciones económicas, comerciales, financieras, embargos y demás, impuestos por organismos internacionales y Estados, como inclusiones en listas restrictivas o inhibitorias comprometiéndose a mantener a MELEXA/Sonepar indemne ante cualquier acción o reclamación derivada del incumplimiento de ésta disposición, o del ocultamiento de información sobre el destino final de la mercancía, su estatus internacional de cumplimiento o el del cliente final.
- CESIÓN:** El presente acuerdo no podrá ser cedido por ninguna de las partes sin el consentimiento por escrito de la otra (el cual no será negado sin razón fundada). Melexa podrá ceder sin autorización alguna previa a su empresa matriz sus subsidiarias o filiales el presente negocio en cualquier momento.
- INDEMNIDAD POR PROPIEDAD INTELECTUAL:** Melexa remitirá al fabricante cualquier demanda o procedimiento contra del cliente como resultado de alguna reclamación en relación al diseño o construcción de los Productos vendidos o sobre los que el Fabricante haya otorgado licencia, que violen alguna patente, derechos de autor, propiedad intelectual o marcas registradas conforme a las normas nacionales e internacionales, siempre que el Cliente notifique por escrito a Melexa de dicha reclamación, demanda o procedimiento. La defensa y responsabilidad se asumirá por cada fabricante conforme a sus estipulaciones. Melexa no asumirá responsabilidad económica alguna, ni tomará parte dentro del proceso salvo que las circunstancias o las autoridades competentes así lo exijan.
- MODIFICACIONES PEDIDO:** Una vez aceptada la presente oferta por cualquier medio, el término para solicitar modificaciones y/o cancelaciones será de 48 horas continuas desde la aceptación de la oferta o envío de la OC. Melexa se reserva el derecho de rechazar cualquier cambio cuando ya el fabricante no admita modificaciones en la orden de compra puesta por Melexa, genere condiciones inseguras en temas legales, financieros u operativos, sea técnicamente no recomendable, inconsistente con los estándares y especificaciones de la ingeniería o calidad, o incompatible con la capacidad de diseño o manufactura del Fabricante. Una vez aceptada la oferta y pagado el anticipo (cuando aplique), Melexa despliega una serie de procesos que implican OC's adicionales, importaciones, fabricaciones, entre otros, que derivan en consecuencias contractuales y pecuniarias para Melexa de ser modificadas y/o canceladas. En consecuencia, independientemente de la aceptación de modificación, cancelación, se informarán previamente si es posible anticiparlo,

los alcances del cambio, u oportunamente cuando no sea posible conocerlos con anterioridad. El cliente asumirá los perjuicios derivados de dichas afectaciones al pedido inicial, los sobrecostos, cambios en tiempos de entrega y demás que surjan.

7. **MODIFICACIONES TyC:** Cualquier modificación a los presentes TyC no será obligatoria para Melexa, salvo acuerdo firmado por las partes. Melexa desconoce y rechaza cualesquier otro TyC que pueda ser propuesto por el Cliente, se adjunten, o a los que se haga referencia en la orden de compra o solicitud de Compra. El cliente acepta al ordenar su compra, que, salvo lo indicado previamente, éstos TyC generales de venta prevalecerán, sobre cualquier otro documento adicional, inconsistente o que entre en conflicto con este documento.
8. **PLAZO DE PAGO:** Salvo que la cotización de Melexa o un contrato establezca un plazo distinto para el negocio en particular, el plazo máximo para el pago de una factura será de 30 días calendario contados a partir de la fecha de emisión de la factura y lo que determine por sistema el departamento de cartera para el cliente en particular (Cupo de crédito), en cualquier momento antes, durante o después de la ejecución de la OC. Por tanto, Melexa se reserva el derecho, y el cliente no podrá oponerse, a una aceleración de cobro y/o retención de bienes y/o servicios y/o cumplimiento de obligaciones por Melexa cuando se presente algún tipo de incumplimiento u obligación legal por el cliente. Melexa podrá expedir facturas parciales y solicitar pagos sucesivos, sin que se requiera autorización del cliente. La facturación de Melexa será electrónica o física, y en los términos legalmente establecidos por la legislación colombiana. No está permitido el pago por compensación. Se agregarán cargos por concepto de intereses a las facturas vencidas a la tasa máxima permitida mensual de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Financiera o la entidad que haga sus veces. Melexa para efectos de la presentación de la respectiva factura procederá de conformidad con la ley radicando la misma en las oficinas del cliente una vez haya sido entregado el pedido o la mercancía. Los documentos internos que sean requeridos por trámites y controles del cliente, no podrán ser obstáculo para el pago de las facturas cuando el producto haya sido entregado o el servicio prestado. El cliente renuncia a la constitución en mora.
9. **TÉRMINOS DE LA ENTREGA.** La entrega se realizará de conformidad con lo establecido en la presente oferta y sus modificaciones, contrato o la OC por las partes, lugar que estará sujeto a verificación y aceptación de Melexa. En todos los casos, la propiedad se transfiere al Cliente mediante la entrega de los bienes por parte de Melexa. Cuando se trate de productos que requieran una importación o fabricación personalizada, el cliente sabe y acepta que las fechas de entrega pueden estar sujetas a modificaciones unilaterales como consecuencia de demoras del fabricante, el transporte, la legalización de salida y entrada de la mercancía, o circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, eventos que serán informados de manera oportuna al cliente, entendiéndose que por ninguna de las mencionadas causas derivará responsabilidad para Melexa mientras éste haya realizado las solicitudes y pedidos en forma oportuna y diligente. Cuando se fijen fechas de entrega, podrán estar sujetas a modificaciones unilaterales cuando Melexa no haya obtenido la información necesaria por parte del cliente para la realización del pedido o el despacho de la mercancía. Melexa se libera de toda responsabilidad por atraso en la entrega, por circunstancias que no le sean imputables directamente o por causa del fabricante. El envío de la mercancía podrá hacerse acompañado de una nota o acta de entrega o de la simple guía del transportador y en ambos casos será prueba válida de aceptación de la mercancía para efectos de facturación, Melexa salvo indicación previa y escrita hará entrega de los productos a la persona que se encuentre en el lugar indicado. Una vez recibida la mercancía y transcurridos 3 días desde la entrega se entenderá que hay aceptación tácita de la misma, no habiendo lugar a ningún tipo de reclamación por la misma, salvo la legalmente aplicable por concepto de garantía. Las demoras que se generen como consecuencia de la reprogramación de entregas o falta de contactabilidad del cliente no generarán responsabilidad para Melexa frente al cumplimiento de los términos de entrega. En caso de demora en el recibo de la mercancía por parte del cliente, devoluciones inmediatas injustificadas y/o sin preaviso, MELEXA generará el cobro diario de 1.5 SMDLV por estiba ocupada, siendo éste el menor valor a pagar. MELEXA asumirá los costos del envío de la mercancía la primera vez, si la misma no es recibida en el lugar de destino y la entrega había sido notificada previamente o estaba pactada con anterioridad, el cliente asumirá el costo de la devolución de ésta a las bodegas de MELEXA, el costo del bodegaje respectivo y el valor del envío posterior si aplica, valores que serán cobrados a decisión de Melexa en factura adicional junto con el reenvío de la mercancía o en la misma factura de los productos, lo mismo ocurrirá en caso de devoluciones o rechazos inmediatos injustificados, casos en los cuales se cobrará el primer envío también. Las entregas que requieran un plazo no inmediato de entrega sean por partes, o impliquen de alguna manera custodia de material, deberán tener un contrato de custodia o se procederán a entregar de forma inmediata. Melexa no se responsabiliza por la pérdida de material no entregado contra alistamiento o sin contrato de custodia. MELEXA no será responsable por las demoras o incumplimientos que se ocasionen como consecuencia del ocultamiento de información por parte del cliente o cualquier circunstancia legal que restrinja la entrega de mercancía como consecuencia de la inclusión del cliente en listas restrictivas, inhibitorias o vinculantes.
10. **REVISIÓN DE ENTREGA:** El cliente cuenta con un término de 24 horas corridas para la revisión de los bienes entregados y para presentar cualquier requerimiento, reclamación o novedad sobre los mismos, derivado del mal estado en la llegada a causa del transporte. Se procederá a fraccionar los productos que requieren corte (Vr.Cable, Spaguetti, alambres y papeles dieléctricos) hasta su recogida o despacho. Una vez fraccionado el producto no se aceptan devoluciones.
11. **FACTURACIÓN:** La factura original deberá ser suscrita por el cliente junto con la nota de entrega o guía de transportadora respectiva, estos documentos deberán ser devueltos inmediatamente. A discreción de Melexa se enviarán facturaciones parciales o notas de entrega cuando no haya entrega total del pedido, salvo que las partes se hayan acordado algo distinto. Los documentos deberán ser suscritos por el cliente en debida forma por quien reciba la mercancía con firma, nombre claro y legible y número de cédula, en todo caso, esto no será exigente de pago para el cliente en tanto haya alguna constancia de recibido.
12. **GARANTÍA:** La garantía ofrecida por el vendedor al cliente será la determinada por el fabricante para cada producto y se sujetará a las condiciones que cada fabricante tenga establecidas. No se admitirán extensiones de periodos de garantía vía TyC del cliente y cualquier otro documento, salvo aceptación expresa de MELEXA. Los productos reparados o reemplazados como resultado de una reclamación por garantía, estarán sujetos al término que les confiera el fabricante posterior a dicho arreglo. Los Productos reemplazados podrán ser nuevos, remanufacturados, reconstruidos o reacondicionados a discreción del Fabricante, Melexa no tendrá injerencia ni responsabilidad al respecto. En caso de una garantía de servicios que requiera viajes, gastos relacionados con dichos servicios, tiempo, entre otros, los mismos podrían estar a cargo del cliente cuando así lo dispongan las condiciones del fabricante. La garantía no podrá ser reclamada en caso de mal uso, negligencia, dolo, instalación inapropiada, operación, mantenimiento, reparación, alteración o modificación por persona distinta al Vendedor, fabricante o personal técnico autorizado por MELEXA; accidente, deterioro o degradación inusual de los productos o partes de los mismos debido al ambiente físico o un ambiente de ruido eléctrico o electromagnético.
13. **DENEGACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Las Partes, sus administradores, directores, empleados, accionistas y colaboradores, solo responderán por los daños directos derivados del presente contrato, hasta el 100% del valor del contrato u OC respecto del ítem que dio lugar al daño. Las Partes no responderán en ningún momento por concepto daños indirectos, consecuenciales o lucro cesante. Cualquier tipo de acción o reclamación derivada de lo anterior deberá ser ejercida dentro de un término no mayor a 12 meses posteriores a que se origine la causa de la reclamación. Estas liberaciones de responsabilidad aplicarán sin perjuicio de cualquier estipulación en contrario, y sin perjuicio de la forma que origine dicha acción (Contrato, Orden Judicial, etc.).

14. **PESOS, DIMENSIONES y ESPECIFICACIONES.** Los pesos y dimensiones publicados o anunciados son únicamente estimaciones o aproximaciones y no están garantizados.
15. **DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.** El cliente declara saber y aceptar, pues le ha sido informado desde el comienzo de su solicitud y/o a la oferta de Melexa, que hay productos de características muy especiales o baja rotación o fabricación bajo pedido que no admiten devolución o cancelación de estos, y será expresamente señalado en la Oferta de Melexa. El cliente estará obligado a asumir los costos en que incurra Melexa, como consecuencia de la compra, importación de estos, transporte, sanciones del fabricante por devolución o cancelación de la orden, y los demás que se deriven de la devolución o cancelación de estos ítems. Melexa puede fijar penalidades y/o la obligación de realizar pagos anticipados (sin los cuales Melexa no procesa el pedido). Los cargos de cancelación relacionados con órdenes de Productos personalizados o manufacturados especialmente de acuerdo con las especificaciones del Cliente, podrán ser iguales al precio actual de venta de estos. Frente a los productos de baja rotación, fabricación o importación especial, ante una cancelación del pedido por el cliente, Melexa tomará el valor del anticipo a título de sanción o arras por desistimiento del pedido, sin perjuicio de que puedan cobrarse vía judicial los demás perjuicios que se hayan generado para Melexa como consecuencia de gastos, sanciones y/o penalidades que le impongan sus proveedores con ocasión de la respectiva cancelación. Todas las devoluciones de Productos se realizarán de conformidad con las instrucciones del fabricante. Los Productos devueltos bajo los términos de la garantía deberán ser debidamente empacados y embarcados al domicilio especificado por Melexa o el Fabricante y los contenedores deberán ser claramente marcados con las instrucciones de Melexa o el fabricante y embarcados mediante flete prepago por el Cliente. Melexa podrá cancelar un pedido de manera unilateral, por cualquier motivo y en cualquier momento mediante comunicación por escrito, y cuando se presenten circunstancias razonables que le impidan entregar el pedido (verbigracia, discontinuación del producto por el fabricante, no disponibilidad cercana del mismo por el fabricante, restricciones de ingreso al país, etc.).
16. **FUERZA MAYOR:** El Vendedor no será responsable por pérdida, daño o retraso como resultado de alguna falla de éste (o sus subcontratistas) para cumplir, por causas de fuerza mayor y caso fortuito de acuerdo con el art. 64 del Código Civil Colombiano, que por su naturaleza sea impredecible, invencible e insuperable incluyendo sin limitación caso fortuito, actos de autoridad gubernamental, incendios, inundación, guerra, disturbio, actos terroristas, retrasos en el transporte o embargo del mismo. En caso de retraso, la fecha de cumplimiento del Vendedor se prorrogará por el tiempo que sea razonablemente necesario para compensar tal retraso. Las demoras en la importación no imputables a Melexa como: 1) retrasos en: a) los envíos por parte del fabricante; b) los tiempos de viaje de la mercancía para llegar a Colombia; c) en la legalización de los productos por causa de las autoridades aduaneras; 2) solicitud de documentos adicionales, cambios legislativos, entre otros, no generarán responsabilidad para Melexa, no le serán imputables sanciones, multas, penalidades ni cualquier otra similar por éste hecho.
17. **LEGISLACIÓN APLICABLE.** - las partes regirán su relación bajo la legislación colombiana y ante tribunales colombianos, no se aceptan tribunales en el exterior bajo ninguna circunstancia.
18. **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL E INFORMACIÓN COMERCIALMENTE SENSIBLE:** Para efectos del presente negocio, el cliente no podrá revelar información confidencial ni información comercialmente sensible, ni documento y/o información escrita, oral, gráfica, contenida en medios escritos o electrónicos, cintas, grabaciones, dispositivos de almacenamiento, presentaciones, y demás medios conocidos o por conocer, considerado por Melexa, sus subsidiarias y/o afiliadas de carácter estrictamente confidencial, la cual incluye, a manera enunciativa: el presente negocio y las obligaciones y anexos contenidos en el mismo, cualquier otro convenio o contrato celebrado entre el Melexa y el cliente, conversaciones y negociaciones efectuadas entre Melexa y el cliente con o sin la intervención de terceros, realizadas por cualquier medio de forma previa o posteriores a la celebración del presente negocio, folletos, diseños, proyectos, precios, dibujos, programas de software, bases de datos, prototipos, información técnica, financiera y comercial relativa a nombres de clientes, acreedores, deudores, accionistas o socios actuales o potenciales, estrategias de negocios, estructura organizacional y societaria, información confidencial de los socios o accionistas de Melexa, sus subsidiarias y/o afiliadas, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos, así como cualquier otra información industrial y comercial, incluyendo, sin limitación, fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, secretos industriales, marcas registradas o no registradas, avisos comerciales, nombres comerciales, invenciones, modelos de utilidad, diseños industriales, anuncios y promociones publicitarias, reservas de derechos al uso exclusivo, obras intelectuales, permisos, licencias, concesiones, autorizaciones, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios y/o cualquier otro documento preparado y conservado con carácter confidencial y que sea propiedad de Melexa, sus subsidiarias y/o afiliadas. Las obligaciones de confidencialidad que impone el presente negocio subsistirán durante la ejecución del presente negocio y 5 años más después de su terminación. **HABEAS DATA:** Con la aceptación de estos TyC de Venta autoriza a MELEXA y/o afiliadas, para que de tratamiento de la información personal, financiera y comercial que he suministrado con ocasión de las relaciones comerciales que sostengo con la compañía, de conformidad con la política de tratamiento de datos de Melexa S.A.S. publicada en la página web [www.melexa.com](http://www.melexa.com).